



D^a. Noelia Olvera Vegas, como Directora del **Grupo La Esperanza**, ha establecido un sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma UNE EN ISO 9001, como pilar central para la mejora continua de la prestación del servicio y la satisfacción del cliente y otras partes interesadas en lo que respecta a nuestra actividad:

DISEÑO E IMPARTICIÓN DE CURSOS DE FPE, FORMACIÓN PROGRAMADA POR LAS EMPRESAS Y FORMACIÓN PRIVADA EN LAS MODALIDADES PRESENCIAL, A DISTANCIA Y TELEFORMACIÓN

La **Academia Nuestra Señora de la Esperanza** empezó a funcionar en el año 1968, desde entonces han sido miles los alumnos y alumnas formados en ella. Siempre hemos estado en contacto con el mundo empresarial, enviando a nuestro alumnado a los puestos que nos demandan, siendo muchos los establecimientos, públicos y privados, donde hay personal formado en este Centro. Diseñamos cursos a medida de las necesidades de las empresas, tanto presenciales como a distancia y son muchas las que nos han confiado ya la formación de sus trabajadores.

Es por ello que se define la presente Política de Calidad en la cual nos comprometemos a:

- ✓ Revisar de forma periódica las cuestiones externas e internas que pueden afectar al logro de los resultados previstos en nuestro Sistema de Gestión.
- ✓ Revisar de forma periódica las necesidades y expectativas de nuestros alumnos y otras partes interesadas.
- ✓ Revisar de forma periódica los riesgos y oportunidades del Grupo La Esperanza y las acciones para abordarlos y controlarlos.
- ✓ Cumplir con los requisitos legales aplicables y otros requisitos como los niveles de calidad establecidos por el propio centro, asumiendo de este modo un compromiso de mejora continua.
- ✓ Utilizar métodos de enseñanza novedosos y acordes con las materias impartidas y adecuar continuamente los contenidos docentes a las nuevas tecnologías.
- ✓ Proporcionar al alumnado, Docentes con experiencia y formación para que puedan aportar el máximo rendimiento.
- ✓ Evaluar continuamente nuestro servicio, para controlar y reforzar todos los puntos de mejora que se identifiquen.
- ✓ Satisfacer las exigencias de calidad de nuestros alumnos,

El Sistema de Gestión de la Calidad y el compromiso establecido en la Política de la Calidad, es aplicable a todas las personas que forman parte de la empresa de manera que cada persona es responsable de su consecución en función de las tareas realizadas y los cometidos que le sean asignados.

Nuestros Objetivos

La decidida vinculación de la Directora y el equipo de Grupo La Esperanza en el mantenimiento y superación de los niveles de aceptación y satisfacción de nuestros alumnos, es un imperativo de los objetivos a alcanzar. Estos objetivos son los siguientes:

- Crear y mantener unas pautas de comportamiento y metodología que aseguren la mejora continua de la formación que impartimos.
- Conseguir y mantener el nivel adecuado de preparación técnica del personal mediante la formación continua.

Todas las personas que trabajamos en **Grupo La Esperanza** somos los responsables de la calidad de nuestro trabajo y de nuestro producto. La Dirección se compromete a ser la primera en cumplir las disposiciones recogidas en nuestro Sistema de Gestión, así como velar por el cumplimiento de las mismas.

Esta Política de Calidad es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización y cuenta con el **TOTAL COMPROMISO** de la Dirección.

Fdo. **Noelia Olvera Vegas**
Dirección